

Neslyšícím krnovská nemocnice nabízí tlumočení do znakového jazyka nonstop a online

Krnovská nemocnice zavádí novou bezplatnou službu, kterou je tlumočení do znakového jazyka. Ta bude dostupná pro neslyšící pacienty nonstop.

Novinka výrazně usnadní komunikaci mezi neslyšícími a zdravotníky prostřednictvím tlumočnicka do znakového jazyka, ať už neslyšící do nemocnice přichází z akutních důvodů, či na plánovanou návštěvu.

„Stačí jednoduše naskenovat QR kód, který je umístěn u vchodu do nemocnice a v čekárnách klíčových ambulancí. Po naskenování kódu je neslyšící pacient během několika minut spojen s tlumočnickem znakového jazyka přes videohovor. Pro spojení budou neslyšící potřebovat chytrý mobilní telefon a datové připojení. Nemocnice v případě potřeby nabízí možnost připojit se k její Wi-Fi síti. Pro jistotu kvalitního spojení s tlumočnickem jsou doporučena vlastní data,“ popsala fungování služby náměstkyně pro ošetrovatelskou péči SZZ Krnov Bc. Jana Vítů.

Krnovská nemocnice se zapojila do projektu Ministerstva zdravotnictví „Bezbariérové nemocnice“, který bude v nemocnici zaveden ve spolupráci s Uníí neslyšících Brno (UNB) a společností Deafcom. UNB zajišťuje zkušené tlumočnický znakového jazyka, zatímco Deafcom poskytuje technologické řešení. Společně se zdravotníky tímto způsobem odstraňují komunikační bariéry v nemocnicích. *„Tlumočení pro neslyšící pacienty je dalším krokem k tomu, aby byla komunikace v naší nemocnici ještě přístupnější a přívětivější pro všechny,“* zdůraznil ředitel nemocnice MUDr. Ladislav Václavec, MBA.

Pozitivní ohlasy

Zavedení nové služby v krnovské nemocnici přivítala také tlumočnice do českého znakového jazyka Bc. Lenka Drozdová, DiS., která spolupracuje s ostravským Centrem služeb pro neslyšící a nedoslýchavé. Ta doprovází klienty z Krnovska, Bruntálska, Osoblažska a Rýmařovska na úřady i k lékařům. *„V krnovské nemocnici jsem tlumočila našim klientům do znakového jazyka například při návštěvě dětského oddělení nebo v ambulanci chronické bolesti. Technologie pokročila, mobily a tablety se staly samozřejmostí. S tím přichází také trend online služeb tlumočnicků do znakového jazyka. Díky tomu neslyšící klienti už nepotřebují tak často osobní doprovod tlumočnicka. Je skvělá zpráva, že v krnovské nemocnici nyní budou pacientům a zdravotníkům tyto tlumočnické služby dostupné 24 hodin denně, sedm dní v týdnu,“* dodala tlumočnice do znakového jazyka a zároveň starostka Slezských Pavlovic Bc. Lenka Drozdová, DiS. Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé poskytuje terénní, ambulantní a online tlumočnické služby v celém Moravskoslezském kraji. Pomáhá s tlumočením do znakového jazyka také starším klientům s poruchami sluchu, kteří online technologie zatím moc neovládají.

FOTO: Prostřednictvím QR kódů v krnovské nemocnici funguje bezplatná služba nonstop tlumočení do znakového jazyka. Je pro neslyšící pacienty je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Foto: SZZ Krnov

VIDEO: SZZ Krnov ve spolupráci s Uníí neslyšících Brno (UNB) a společností Deafcom poprvé vydala tiskovou zprávu tlumočenou do znakového jazyka. <https://youtu.be/dZ3xf30I2j4>