

Platbomat: novinka na centrálním příjmu krnovské nemocnice

Krnovská nemocnice zavedla novinku v podobě platbomatu. Přístroj instalovaný v čekárně centrálního příjmu akceptuje platby v hotovosti i kartou. Platbomat poslouží pacientům, kteří se kvůli zhoršení zdravotního stavu rozhodli vyhledat ošetření na pohotovosti mimo obvyklou pracovní dobu ambulancí. Kromě devadesátikorunového regulačního poplatku za Lékařské pohotovostní služby (LPS), který je stanoven zákonem, nabízí platbomat vyřízení také dalších poplatků.

Dle ředitele krnovské nemocnice MUDr. Ladislava Václavce, MBA nejde o převratnou novinku, nýbrž zjednodušení a zefektivnění plateb v nemocnici. *„Dříve na pohotovosti musel pacient uhrazení regulačního poplatku domlouvat se sestřičkou. Dnes už má k dispozici platbomat přímo v čekárně. Ovládání je snadné a intuitivní. Stačí si na dotykové obrazovce vybrat, jakou platbu potřebuje. Pak už stačí přiložit kartu nebo vložit hotovost. Platbomat přijímá a vrací bankovky i mince.*

Pomocí platbomatu lze samozřejmě hradit také další správní poplatky, jako vyřízení Mezinárodního očkovacího průkazu, aplikaci očkovací látky, preventivní EMG vyšetření, nebo další zpoplatněné výkony. Díky platbomatu vyřídí pacient všechno sám i mimo úřední hodiny nemocniční pokladny.

Jednoduchou obsluhu navíc zvládne i začátečník. Stačí si připravit hotovost, platební kartu nebo bankovní služby v mobilu. Pacient, který na urgentním příjmu krnovské nemocnice v době od 20 hodin večer do 7 hodin ráno potřebuje využít lékařskou pohotovostní službu, vstupuje do ordinace už se stvrzenkou z platbomatu. Na umístění platbomatu návštěvníky čekárny centrálního příjmu upozorní šipky. *„Pokud by si některý z pacientů naší nemocnice, případně doprovod, nevěděl rady s úhradou regulačního poplatku nebo s obsluhou platbomatu, může se samozřejmě obrátit na personál nemocnice,“* dodal ředitel nemocnice MUDr. Ladislav Václavec, MBA.